

# Pressemitteilung

18/2019

Plauen, den 22. Oktober 2019

## **Online-Banking-Kurse werden weiter fortgesetzt**

**Der Computerclub der Begegnungsstätte Reichenbach erhält dafür sechs notwendige Rechner**

Seit über einem Jahr bietet die Sparkasse Vogtland zusammen mit der Volkshochschule des Vogtlandkreises Kurse für den Umgang mit dem Online-Banking an. Auch in der Begegnungsstätte Reichenbach fand bereits der zweite Kurs statt. Einfache Serviceleistungen bis hin zum Produkteinkauf sind auch für Bankgeschäfte längst nichts Neues mehr. Der sichere Umgang mit vertraulichen Daten, die eigene PC-Sicherheit und Dinge, die man auf keinen Fall tun sollte, sind aber noch nicht bei allen Nutzern präsent oder hält sogar einige noch davon ab, in die digitale Finanzwelt einzutauchen.

Die große Resonanz zu den Kursen bestätigt den Trend und deshalb werden die Kurse weiterhin angeboten. Spezialisierte Mitarbeiter, sogenannte Digi-Scouts, schulen die Teilnehmer in drei Tagen insgesamt 6 Schulstunden, um fit und sicher im Umgang mit dem Online-Banking zu werden.

Dabei wird zu Beginn erfragt, wie die einzelnen Erfahrungswerte der Teilnehmer sind, um individuell auf die Fragen und Bedürfnisse eingehen zu können. Weiter wird erklärt, wie man die vorhandene Technik vorbereiten muss – mit Virenschutz, Firewall und regelmäßigen Updates. Wie gehe ich mit Anmeldedaten um, was ist ein sicheres Passwort? An Beispielen werden aktuelle Betrugsfälle dargestellt und den Teilnehmern gezeigt, wie man Phishing Mails oder Phishing-Websites erkennt.

Einen großen Anteil nimmt natürlich die praktische Übung ein, wo erklärt wird, was es für Arten des Online Banking gibt, wie Überweisungen getätigt werden oder das elektronische Postfach genutzt wird. Mit der zur Verfügung stehenden Demo-Version kann ganz sicher nicht schief gehen.

„Der Online Banking Kurs, der von den beiden Mitarbeitern der Sparkasse sehr professionell vermittelt wird, wird von unseren Teilnehmern mit großen Interesse angenommen und sehr positiv bewertet. Es wird viel Neues vermittelt und Vergessenes, wie das sichere Arbeiten am PC wird aufgefrischt. Auch unsere Fragen werden verständlich beantwortet. Für das vermittelte Wissen danken wir sehr herzlich.“, fassen Eberhard und Christine Popp vom veranstaltenden Computerclub zusammen.

Da die Technik im Computerclub der Begegnungsstätte nicht mehr ganz dem aktuellen Standard entsprach, wusste die Sparkasse auch Rat. Sechs neuwertige Rechner des regionalen Geldinstituts konnten zur letzten Kursstunde von den beiden Digi-Scouts Katrin Pekrul und Lorenz Le Van übergeben werden. „Mit sicherer und schnell funktionierender Technik macht das Surfen noch mehr Spaß“, so die einhellige Meinung der Teilnehmer des aktuellen Online-Banking-Kurses.

#### Geplante Kurstermine der Volkshochschule

Rodewisch: ab Dienstag, 29.10.2019

Plauen: ab Mittwoch, 06.11.2019

Oelsnitz: ab Montag, 11.11.2019

Reichenbach: ab Donnerstag, 14.11.2019

Anmeldung über die Volkshochschule selbst oder online unter <https://www.vhs-vogtland.de/programm/beruf/>



BU: Digi-Scout Katrin Pekrul im Gespräch mit zwei Teilnehmerinnen des Online-Banking-Kurses in der Begegnungsstätte Reichenbach.