

Pressemitteilung

06/2017

Plauen, den 15. Februar 2017

DIE WELT: Sachsens beste Bank kommt aus dem Vogtland

Dreifach Auszeichnung für die Sparkasse Vogtland

Die Zeitung DIE WELT hat im vergangenen Jahr 1.500 Bank- und Sparkassenfilialen in Deutschland getestet. Die drei Besten aus jedem Bundesland waren nun bei der WELT-Preisverleihung im Journalistenclub des Axel-Springer-Verlages in Berlin zu Gast. Im Freistaat Sachsen setzte sich die Sparkasse Vogtland beim bundesweiten Qualitäts-Bankentest durch und belegte jeweils Platz 1 bei der Beratung von Privatkunden und Firmenkunden. In der Kategorie „Beratung zur Baufinanzierung“ sicherte sich das vogtländische Kreditinstitut im Landesvergleich Platz 2. Im Vogtland erreichte die Sparkasse auch hier die besten Bewertungen.

Helge Lorenz, Regionaldirektor der Sparkasse Vogtland, nahm am 26. Januar 2017 die Glückwünsche und die Kristallglas-Trophäen mit der WELT-Kugel entgegen. „Unsere besondere Beratungsqualität wird auch von der renommierten Zeitung DIE WELT bestätigt. Insbesondere ist es eine Auszeichnung für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die täglich mit Engagement, Kompetenz und Freundlichkeit für unsere Kunden da sind.“, freut sich Lorenz.

Für die Tests waren unabhängige Bankentester des Deutschen Instituts für Bankentests auch im Vogtland unterwegs. Zur Beurteilung der Kreditinstitute dienten bis zu 30 Kriterien, die Bundesbürger für die Wahl einer Bankverbindung für entscheidend und wichtig halten. Dabei ging es ebenso um die Freundlichkeit und Atmosphäre als auch um die richtige Analyse im Beratungsgespräch. Sind die Informationen verständlich und nachvollziehbar? Werden Aussagen zur Sicherheit von Geldanlagen gemacht? Passen die Preise im Vergleich zum Wettbewerb und bleiben keine Fragen mehr offen, die beantwortet werden müssen?

Bei der Firmenkunden-beratung ist der Test sogar noch umfangreicher. Hier müssen Berater die wirtschaftliche Entwicklung des Unternehmens, der Region und der Branche genau analysieren und insbesondere auf Vorteile und Risiken von Investitionen aufmerksam machen.



**BU: Dreifach Auszeichnung für die Sparkasse Vogtland. Im Bild: Helge Lorenz (l.),
Regionaldirektor der Sparkasse Vogtland und Detlef Effert, Deutsches Institut für
Bankentests.**

Bildquelle Philip Nürnberger