

# Pressemitteilung

11/2020

Plauen, den 26. März 2020

## Betrugsmasche in Namen der Sparkasse

Das Telefon ist nicht nur in der Krisensituation ein wichtiges Kommunikationsmedium mit unseren Kunden. Wie in der Presse vom 26.03.2020 beschrieben, nutzen jedoch aktuell Betrüger die Verunsicherung der Bürgerinnen und Bürger aus. Insofern möchten wir unsere Kunden sensibilisieren.

Sind Kunden sich nicht sicher, ob es sich bei einem Anrufer tatsächlich um einen Mitarbeiter der Sparkasse Vogtland handelt, sollten sie dessen Namen erfragen und über das Servicetelefon der Direkt-Filiale (03741 123-7777) bzw. direkt beim zuständigen Berater zurückrufen.

Die Mitarbeiter der Sparkasse Vogtland werden ihre Kunden zu keiner Zeit telefonisch oder per E-Mail kontaktieren, um Kunden- und Kontendaten zu erfragen. Unsere aktuellen Sicherheitshinweise sind unter [www.sparkasse-vogtland.de/sicherheit](http://www.sparkasse-vogtland.de/sicherheit) jederzeit verfügbar.