

11/2021

Plauen, den 01.06.2021

Sparkasse Vogtland mit neuem Service in Bergen „Stella“ – die Service-Stele

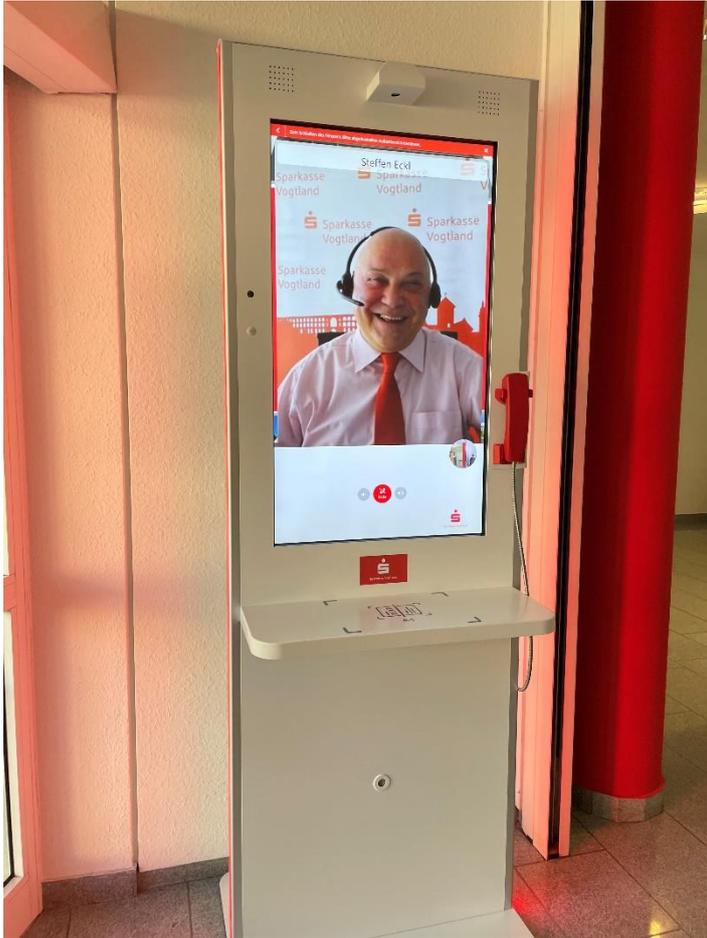
Ab sofort können unsere Kunden in Bergen ein neues Serviceangebot nutzen. Ergänzend zu den Öffnungszeiten am Mittwoch steht jetzt auch persönlicher Service per Video zur Verfügung. Dabei handelt es sich um „Stella“, eine interaktive Stele, die die Kommunikation ermöglicht.

„Stella“ ist mit einem überdimensionalen Bildschirm ausgestattet. Per einfachen Fingerdruck wird eine Video-Direktschaltung zu einer Mitarbeiterin bzw. einem Mitarbeiter unserer Direkt Filiale in Plauen aufgebaut. Die Kunden sprechen so über einen Bildschirm direkt und persönlich mit einem Serviceberater. Über „Stella“ erledigen die kompetenten Kollegen dann die am Schalter gewohnten Serviceanliegen unserer Kunden auch außerhalb der eigentlichen Öffnungszeiten unseres Servicepointes in Bergen.

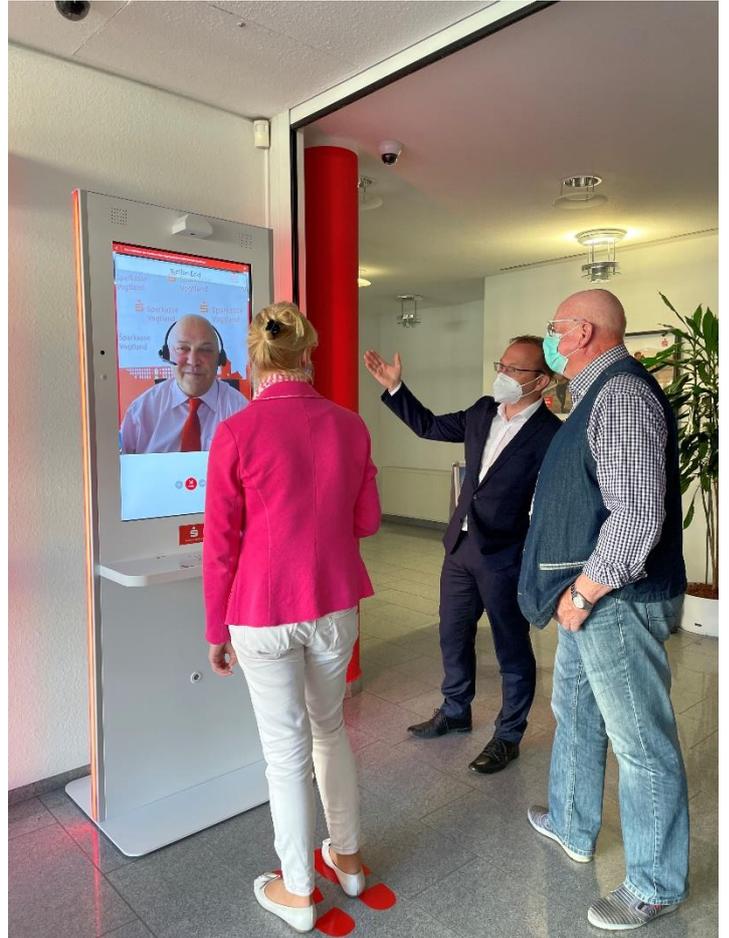
Der Video-Service von „Stella“ steht montags bis freitags von 08:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung. Neben einer Dokumentenkamera, die ermöglicht, dass der Service-Berater Unterlagen vom Kunden einsehen kann, verfügt das Gerät auch über einen antibakteriellen Telefonhörer für eine diskrete Kommunikation. Stella kann ganz ohne technische Kenntnisse bedient werden und unsere Mitarbeiter führen unsere Kunden aktiv durch den Video-Chat.

„Wir freuen uns sehr, dass wir mit „Stella“ die Serviceverfügbarkeit in Bergen deutlich ausbauen können“, so Robert Hutschenreuter, Regionaldirektor für den Bereich Auerbach bei der Sparkasse Vogtland. „Nähe zu unseren Kunden steht für uns im Vordergrund und mit „Stella“ gelingt es, persönlichen Service und digitale Innovationen zu vereinen“, so Hutschenreuter weiter.

Beim neuen Angebot handelt es sich aktuell um einen Testbetrieb am Standort Bergen und wir hoffen auf eine positive Kundenresonanz. Alle Kunden sind herzlich eingeladen, den neuen Video-Service in Bergen auszuprobieren.



BU: Service-Berater, Steffen Eckl, steht in unserer Direkt Filiale für das Video-Gespräch zur Verfügung.



BU: Carmen Reiher, Vorsitzende des Verwaltungsverbandes Jägerswald, und Günter Ackermann, Bürgermeister der Gemeinde Bergen, testen zusammen mit Robert Hutschenreuter, Direktor für die Region Auerbach, live die neue Service-Stele