

So aktivieren Sie Ihr Online-Banking:



Sie möchten Ihre Bankgeschäfte zukünftig auch online erledigen?

1

Um die Vorteile des Online-Bankings nutzen zu können, ist eine Aktivierung erforderlich.

Voraussetzungen:

- Sie besitzen ein Konto mit zugehöriger Kontokarte (Debitkarte, z. B. Ihre Sparkassen-Card) bei uns.
- Sie besitzen ein Smartphone, auf dem Sie die pushTAN-App (Android, iOS) installieren können.

Wenn Sie die Voraussetzungen erfüllen, laden Sie sich bitte die pushTAN-App aus dem jeweiligen Store herunter. Hierzu können Sie ganz einfach den nachfolgenden QR-Code scannen.



<http://s.de/163j>



<http://s.de/163i>

Wichtig!

Starten Sie die App erst in Eingabeschritt 5.

Eingabe Ihrer „persönlichen Angaben“

2

Klicken Sie unter „Online-Banking beantragen“ auf „Online-Banking-Kunde werden“ und geben Sie im nächsten Schritt Ihre persönlichen Daten ein. Es müssen zum Zwecke der Legitimierung alle Felder ausgefüllt werden.

Um die Vorteile des Online-Bankings nutzen zu können, ist es erforderlich, die rechtlichen Hinweise zu lesen und die Bedingungen zu akzeptieren. Sie können sich alle Dokumente per Klick herunterladen, abspeichern und in Ruhe durchlesen. Danach klicken Sie auf „Weiter“.

Selbstkontrolle Ihrer Angaben

3

Auf dieser Seite haben wir Ihre persönlichen Angaben zum Zweck der Kontrolle nochmals zusammengefasst. Hier sehen Sie auch, in welchem Umfang Ihr Online-Banking eingerichtet wird. Mit Klick auf „zurück“ können Sie Ihre Eingaben korrigieren. Wenn alles passt, dann klicken Sie auf „Absenden“.

Prüfung Ihrer Angaben

4

Wenn Sie eine bereits bei der Sparkasse hinterlegte mobile Rufnummer in Punkt 2 angegeben haben, erhalten Sie zwei SMS an diese Rufnummer.

- eine SMS enthält Ihren Anmeldenamen und Ihre Start-PIN
- eine SMS enthält Anweisungen zum Freischalten der pushTAN-App

Nutzen Sie diese Anweisungen erst nach der Erstanmeldung (nächster Eingabeschritt)!

Wenn Ihre mobile Rufnummer der Sparkasse noch nicht bekannt ist, erhalten Sie Ihre Aktivierungsunterlagen aus Sicherheitsgründen per Post. Nach Erhalt des Briefes gehen Sie wie in Punkt 5 beschrieben weiter vor. 5

So aktivieren Sie Ihr Online-Banking:



Eingabeschritt „Erstanmeldung“



Online-Banking

PIN/TAN ▼

Anmeldename

PIN



5

- Melden Sie sich auf der Startseite unseres Internet-Auftritts (**www.sparkasse-vogtland.de**) mit dem Anmeldenamen und der Start-PIN aus der SMS oder dem Brief im Online-Banking an.
- Sie werden nun aufgefordert, die pushTAN-Verbindung freizuschalten. Den notwendigen Freischaltcode erhalten Sie, wenn Sie den Anweisungen aus der zweiten SMS folgen und die pushTAN-App öffnen.
- Für die pushTAN-App ist die Vergabe eines separaten Passwortes notwendig.
- Geben Sie den 6-stelligen Freischaltcode aus der pushTAN-App im Online-Banking ein.
- Sie werden nun aufgefordert, eine neue PIN für das Online-Banking zu vergeben.

Hinweis: Diese PIN benötigen Sie zukünftig immer für Ihre Anmeldung im Online-Banking. Wählen Sie daher eine PIN aus, die Sie sich gut merken können und die gleichzeitig sicher ist.

- Sie erhalten auf Ihrem Smartphone eine pushTAN, die benötigt wird, um die PIN-Änderung zu bestätigen. Öffnen Sie hierzu wieder Ihre pushTAN-App und geben die angezeigte TAN in Ihrem Online-Banking ein.
- **Ihr Online-Banking-Zugang ist nun erfolgreich eingerichtet.**